









- Diagnostic and Imaging Equipment 
- Treatment Units 
- Handpieces and Instruments 
- Endodontic System 
- Laser Equipment 
- Laboratory Devices 
- Educational and Training Systems 
- Auxiliaries 

Web予約・医院経営サポート機能

# Genifix Plus



発売

株式会社 **モリタ**

大阪本社 大阪府吹田市垂水町3-33-18 〒564-8650 T 06. 6380 2525  
 東京本社 東京都台東区上野2-11-15 〒110-8513 T 03. 3834 6161

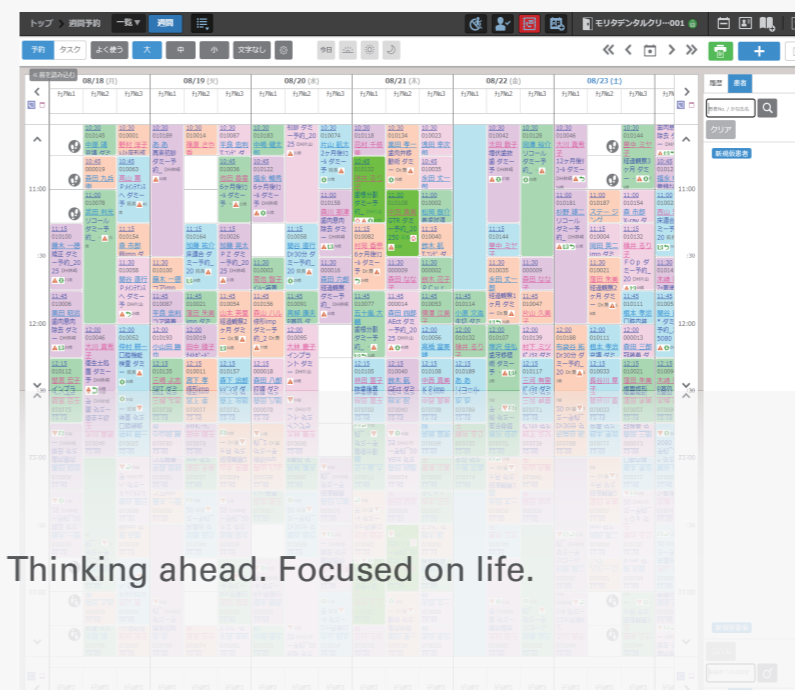
お問合せ お客様相談センター T 0800. 222 8020(フリーコール)  
 ※歯科医療従事者様専用

Morita Global Site: [www.morita.com](http://www.morita.com)

More Infos about Products: [www.dental-plaza.com](http://www.dental-plaza.com)

ご使用に際しましては、製品の添付文書および取扱説明書を必ずお読みください。  
 仕様及び外観は製品改良のため予告なく変更することがありますのでご了承ください。  
 製品の色は印刷のため、実際とは異なる場合がございます。  
 商品の取り扱い状況に関してはお問い合わせください。

PUB: NO.



Thinking ahead. Focused on life.



# Genifix Plus

ジニフィクス プラス

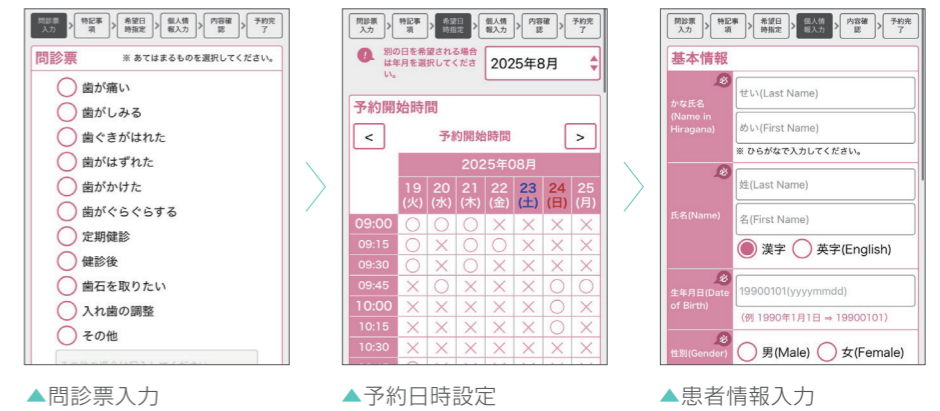
日々の診療のなかで、気づけていなかったことが、実はたくさんあるかもしれません。たとえば、キャンセルが多い時間帯、リコールの抜け漏れ、患者ごとの来院傾向。見える化することで、見えてくるのは“課題”だけではなく、医院の未来に向けた“ヒント”です。Genifix Plusが提供するの、ただの予約システムではありません。患者と、医院と、スタッフのすべてをつなぐ「気づき」のしくみです。

## 患者さんの運用

### ✓ ホームページより新患受付

医院専用の患者さん用サイトを新設します。ホームページや広告に二次元コードやリンクを貼ることで、24時間オンラインで新患受付を行うことができます。

問診票の内容により処置時間・スタッフ・チェアの内容を詳細に設定できます。



▲問診票入力

▲予約日時設定

▲患者情報入力

# Genifix Plus

ジニフィクス プラス

予約

Web予約システム  
Genifix<sup>※1</sup>

売上

医院経営サポート機能  
Geniboard<sup>※2</sup>

※1: Genifixは予約オプションのみになります。 ※2: 売上データの取得にはDOC-5 PROCYON3が必要です。

### ✓ スマートフォンから予約

外出先でもスマートフォンなどから予約の確認・変更ができます。予約の内容により変更してほしくない予約や電話での確認が必要な予約は変更されることはありません。予約が可能な期間・チェア・スタッフなどの条件を詳細に設定することができます。



▲TOP

▲予約ホーム

▲変更確認

## オプション

### Myはいしゃさん 詳細はP11へ

歯科医院と患者さんが繋がるアプリ「Myはいしゃさん」  
歯科医院と患者さんそれぞれが思っていた「こんなことができればいいの」を実現。直感的な操作で歯科医院と患者さんを繋げます。



### LINE連携 詳細はP12へ

LINEから手軽に予約登録・確認することができます。予約確認・医院のお知らせなどを配信できます。



# 医院の運用

## ✓ 医院主導で予約をコントロール

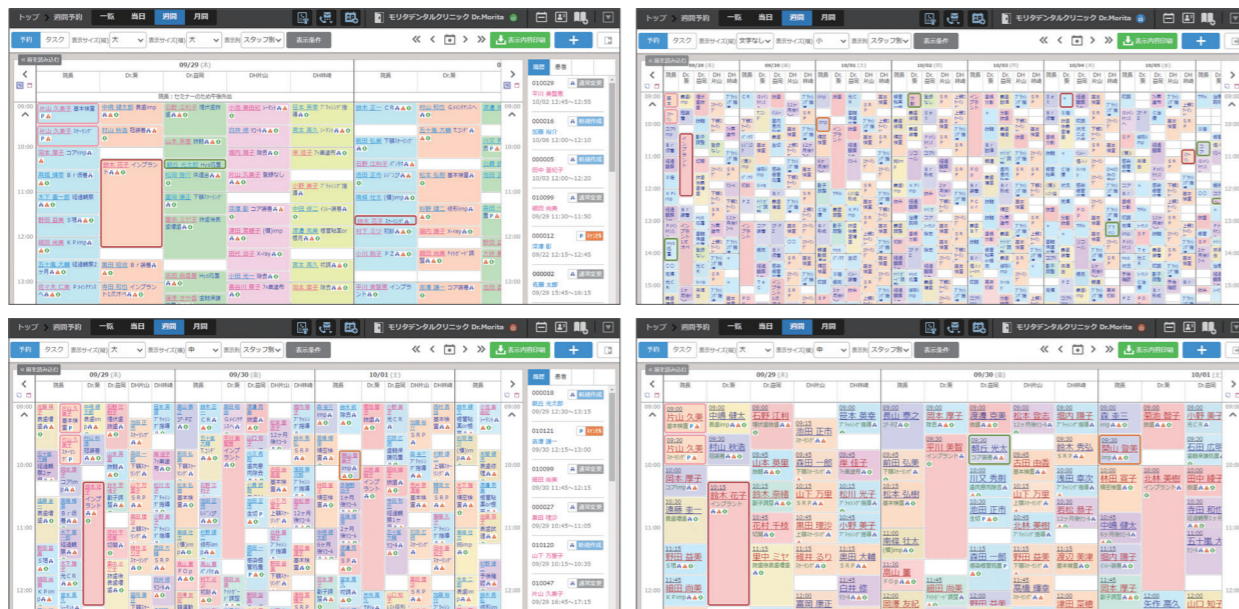
予約の条件を患者さんの希望はもとより、次回の治療内容・担当スタッフの状況・使用するユニットや治療器具の状況等をシステムが自動判別し、空き状況を表示します。



▲週間予約 (チェア別)

## ✓ 多彩なレイアウト設計

医院ごとに予約画面の表示レイアウトをカスタマイズすることができます。担当スタッフ・チェア別の切り替えや縦横のサイズの設定・表示内容の絞り込みができます。



▲週間予約 (担当別)

## ✓ 患者さんの属性を管理

感染症や車いすなど患者さんの属性に応じた条件を設定することができます。

- 例)
- 車いす ▶ チェアNO.1のみ
  - 要介助 ▶ 前後10分空ける

患者さんの属性ごとにチェアの設定や時間の指定ができます。

## ✓ 予約状況を一目で管理

特別な治療や患者さんの予約、患者サイトからの変更などTOP画面で確認することができます。

<p><b>状況</b></p> <p>本日 (10/14) 次回日 (10/15)</p> <p>本日の予約は <b>31</b> 件です</p> <p>要注意患者の予約が <b>2</b> 件です</p> <p>新患の予約が <b>3</b> 件です</p> <p>再来初診の予約が <b>4</b> 件です</p> <p>義歯装着の予約が <b>2</b> 件です</p> <p>埋伏歯抜歯の予約が <b>1</b> 件です</p> <p>F O p の予約が <b>1</b> 件です</p> <p>インプラントの予約が <b>1</b> 件です</p>	<p><b>重要情報</b></p> <p>無断キャンセルの予約が <b>2</b> 件あります</p> <p>予約の変更が続いている患者さんが <b>3</b> 人います</p> <p>患者サイトから変更された患者さんが <b>5</b> 人います</p> <p>メールが送信できていない患者さんが <b>1</b> 人います</p> <p>SMSが送信できていない患者さんが <b>1</b> 人います</p> <p>次回の予約が未定の患者さんが <b>5</b> 人います</p>
<p><b>メールを送った数</b></p> <p>自動送信メール <b>24</b> 通</p> <p>手動送信メール <b>11</b> 通</p>	

▲TOP

## ✓ 予約の変更履歴を確認

予約の登録変更の履歴を確認することができます。トラブル軽減に貢献します。

変更区分	患者No.	氏名	仮名氏名	変更日時	変更前予約日時	変更後予約日時	変更者	変更システム
新規作成	000010	小山 貴弘	こやま ひでひろ	2016/10/14(金) 18:40	■ 未設定	■ 2016/10/17(月) 10:00 ~ 10:45	鈴木 花子	診療所
運賃変更	010003	高田 貴子	たかた たかこ	2016/10/14(金) 18:40	■ 2016/10/18(水) 11:45 ~ 12:05	■ 2016/10/21(土) 13:15 ~ 13:35	鈴木 花子	診療所
運賃変更	090004	山田 三郎	やまの けいしん	2016/10/14(金) 18:39	■ 2016/10/18(水) 10:00 ~ 10:20	■ 2016/10/19(木) 10:15 ~ 10:35	鈴木 花子	診療所
運賃変更	010114	小川 文彦	おがわ ふみひろ	2016/10/14(金) 18:39	■ 2016/10/19(水) 09:00 ~ 09:30	■ 未設定	鈴木 花子	診療所
新規作成	000005	田中 貴子	たなか たかこ	2016/10/14(金) 18:39	■ 未設定	■ 2016/10/15(土) 09:00 ~ 09:30	鈴木 花子	診療所
新規作成	000004	杉野 健二	すぎの けんじ	2016/10/14(金) 18:39	■ 未設定	■ 2016/10/20(火) 09:15 ~ 09:45	鈴木 花子	診療所
運賃変更	010119	三浦 貴子	みづら たかこ	2016/10/12(水) 18:41	■ 2016/10/15(土) 12:00 ~ 12:45	■ 2016/10/18(水) 時間フリー	鈴木 花子	診療所
運賃変更	010013	日守 貴子	ひしや たかこ	2016/10/12(水) 18:40	■ 2016/10/13(木) 10:00 ~ 10:15	■ 2016/10/18(水) 10:30 ~ 10:45	鈴木 花子	診療所
運賃変更	010101	森中 貴子	もりなか たかこ	2016/10/12(水) 18:39	■ 2016/10/12(水) 10:30 ~ 10:20	■ 2016/10/17(月) 09:30 ~ 09:50	鈴木 花子	診療所
運賃変更	000001	高田 貴子	たかた たかこ	2016/10/11(水) 13:22	■ 2016/10/14(金) 11:30 ~ 12:00	■ 2016/10/14(金) 15:30 ~ 16:00	伊藤 はな子	患者
運賃変更	010028	高田 貴子	たかた たかこ	2016/10/11(水) 13:19	■ 2016/10/11(水) 11:45 ~ 12:05	■ 2016/10/16(月) 10:45 ~ 11:05	鈴木 花子	診療所
新規作成	仮患者	もりた さき	もりた さき	2016/10/11(水) 13:18	■ 未設定	■ 2016/10/24(水) 15:00 ~ 15:50	伊藤 貴	患者
運賃変更	000007	高田 貴子	たかた たかこ	2016/10/11(水) 13:16	■ 2016/10/11(水) 09:45 ~ 11:45	■ 2016/10/17(月) 09:30 ~ 11:30	伊藤 貴	診療所
運賃変更	010079	高田 貴子	たかた たかこ	2016/10/11(水) 13:15	■ 2016/10/12(水) 10:15 ~ 10:35	■ 2016/10/17(月) 14:45 ~ 15:05	伊藤 貴	診療所

# 医院の運用

## ✓ キャンセル管理

キャンセルをコントロールし、次の予約に繋げる

Genifixでは、予約の取り消しや予約日変更時に「キャンセル扱い」とするかどうかを診療所ごとに設定できます。これにより、予約変更が単なる日程調整なのか、実質的なキャンセルなのかを明確に管理できます。体調不良や急な予定変更によるキャンセルは避けられません。だからこそ、キャンセル後の「次の予約」へのスムーズな導線が重要です。

### 変更キャンセルチェックリスト



「変更キャンセルチェックリスト」では、過去1か月間で変更のあった患者を一覧で管理できます。詳細な情報を確認できるため、次の予約獲得に向けた効果的なアクションを効率的に行えます。

### キャンセル履歴

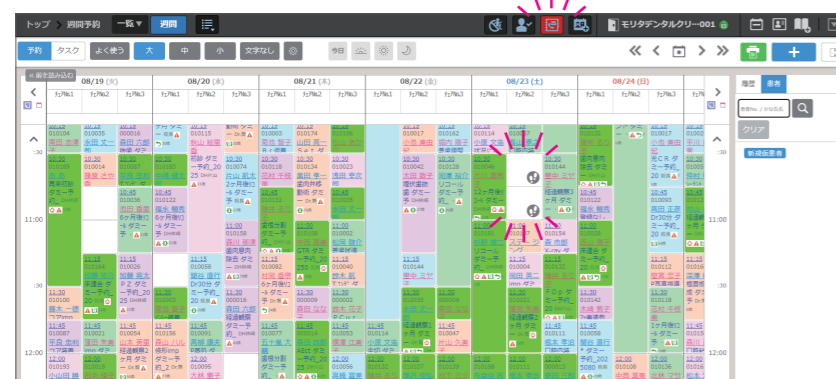


キャンセル内容を履歴でさらに詳しく確認できます。キャンセル後の来院有無の記録をフォローアップの判断材料として活用できます。

#### 【キャンセル履歴画面で確認できること】

- ・いつのキャンセルなのか
  - ・どのような理由でキャンセルしたか
  - ・キャンセル後の予約/来院有無
  - ・次回予約有無
- など

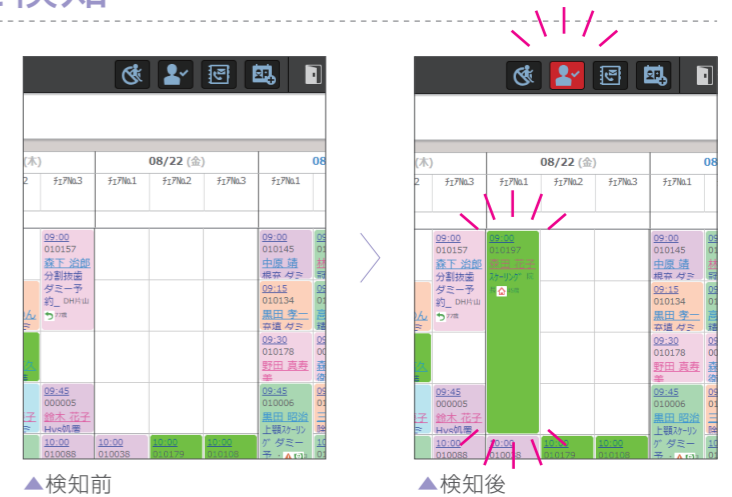
### キャンセル待ち機能で満足度も信頼もアップ



キャンセルが出た場合に空きチェックを実行すると、待ち患者の連絡リストが表示され、キャンセル待ちの方へ一斉にメッセージ配信を行うことができます。希望の時間帯に予約がとれなかった患者に再予約の機会が提供でき、顧客満足度の向上が図れます。

## ✓ 患者さんからの予約を検知

予約・変更の通知検知で、見逃しゼロへ  
患者がスマートフォンなどから予約・変更を行った際、Genifixでは即座に検知が届きます。これにより、予約の取りこぼしや変更の見逃しを防ぎ、スムーズな受付・対応が可能になります。スタッフの業務効率も向上。「いつ予約が入ったか」「どの予約が変更されたか」がすぐに把握できる安心の仕組みです。



## 豊富なお知らせ機能

### ✓ 予約確認メール配信

事前連絡メールでうっかり忘れや無断キャンセルを減らすことができます。



▲予約事前通知

### ✓ 治療後メール配信

治療後に患者さんに対し注意事項や症状確認のメールを送ることができます。



▲治療後連絡

## ✓ お知らせ管理

患者サイトにお知らせを設定することができます。



表示期間も設定できますので、期間限定のお知らせなども掲載することができます。

◀お知らせ

# Geniboard ジニボード

「Genifix Plus」では、Web予約のみならず歯科医院の経営状態を把握・分析する「Geniboard」を使用できます。

経営指標となるデータ（売上金額、予約数、患者数など）を、デンタルオフィスコンピューター「DOC-5」およびWeb予約システム「Genifix」から取得し、一元管理します。

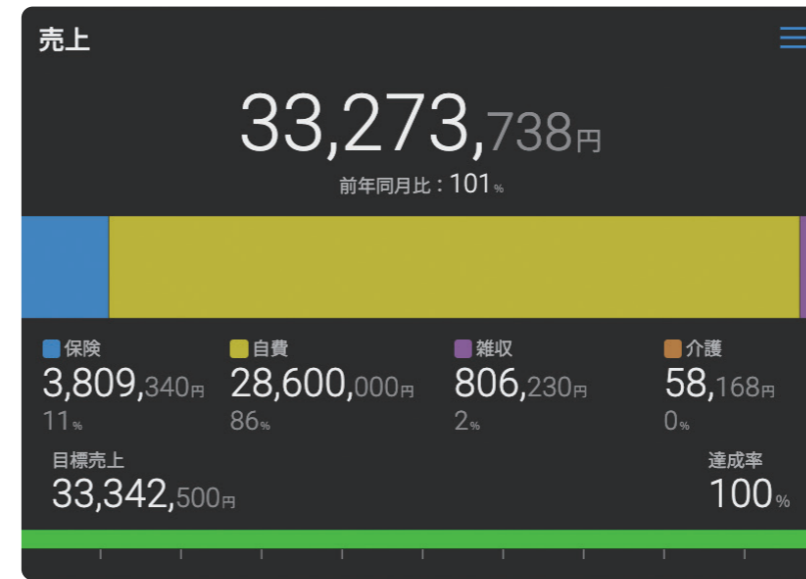
取得したデータはグラフや表で視覚的に表示され、「行動に繋がる経営指標」として、直感的に課題を把握・判断することができます。

## Genifix Plus 医院経営サポート機能 [Geniboard]

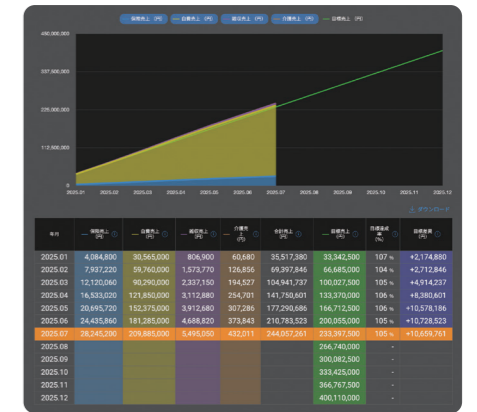


※GeniboardはGenifix Plusのみの機能になります。Genifixには含まれません

## ✓ 売上の傾向を可視化し次へ活かす

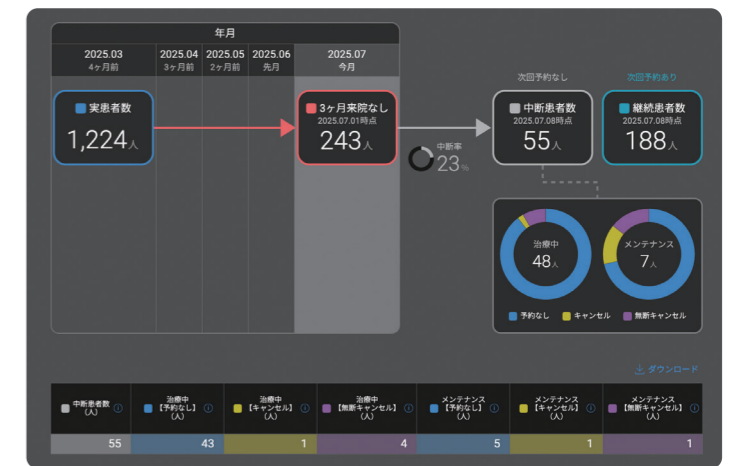
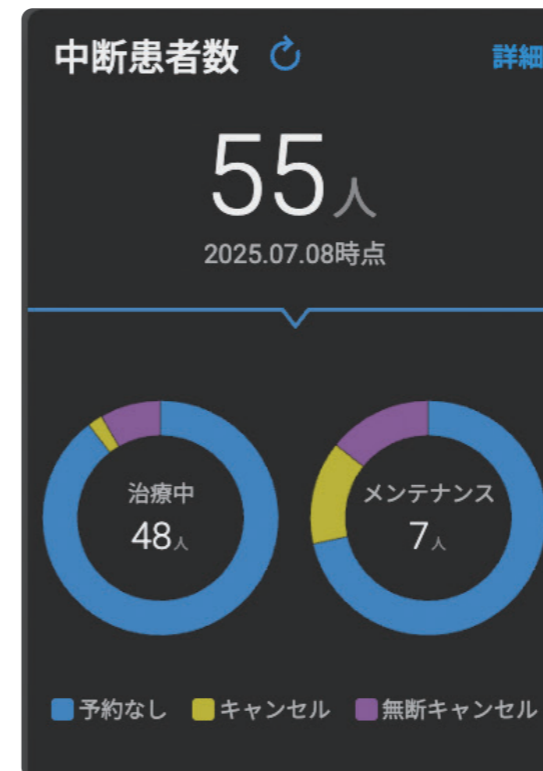


売上の合計金額と売上の内訳  
スタッフ別／処置別の売上金額 など



売上分析を分かりやすくグラフ表示。  
各詳細画面では、前年度売上と比較することができ、経営の「今」を見える化します。  
「どのスタッフが・どの処置で・どのくらい売上をあげているのか？」をひと目で把握できます。  
公正な実績評価をサポートします。

## ✓ 治療の中断や予約漏れを防止



### 治療中／メンテナンス別中断患者数 Geniboard中断患者一覧

中3ヶ月来院がなく、次回予約の登録がない患者数を治療中／メンテナンス別に把握できます。  
また、中断患者数を選択することで、Geniboard中断患者一覧を表示し中断患者へのアプローチを支援します。

### ✓ さまざまな単価を可視化する

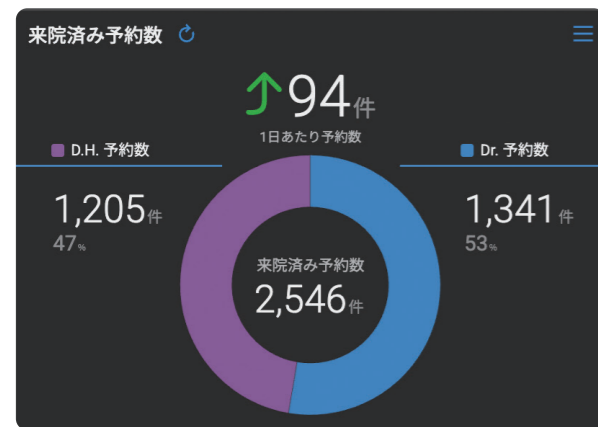


患者単価  
診療単価  
平均保険点数



一人の患者さんが、いくら支払っているかを平均した「患者単価」。  
診療一回あたりの売上を確認できる「診療単価」。  
医院での適正点数を判断するのに活用できる「平均保険点数」。  
目標に対しての達成率を見える化することで、進捗状況を把握することができます。

### ✓ 来院の流れを “人・処置・時間” で知る



概要・スタッフ別／処置別  
時間比較  
曜日比較

1日あたりの予約数や来院済み予約数をスタッフ別、処置別などの様々な視点から見える化します。医院の来院予約傾向をの分析に役立ちます。

### ✓ 来院患者の “構成” を 様々な集計で可視化する



月の患者数を初診／再診／再初診に分類。患者の傾向を知ること改善策の検討に役立ちます。

### ✓ 稼働のムラを見える化



チェア別、スタッフ別の稼働率を数値化し、比較分析。また、目標値を設定し、達成率を常に確認することができます。

### ✓ リコール通知からの流れを 数値で把握



リコールの対象者のうち、リコール通知からの予約率や、予約者数からの来院率などを確認できます。予約率や継続率の割合を意識することで、患者管理を徹底し、安定した医院経営を促進します。

### ✓ キャンセルからの “回復力” と 傾向の見える化



キャンセル件数と、リカバー率（予約の取り直し）、スタッフ別比較、キャンセル理由件数をグラフ化して表示。キャンセルの対応策に役立ちます。

### ✓ Webからの 新規予約患者の把握



Genifix患者サイトからの新規予約患者数を把握できます。問診票主訴の割合がグラフ化されるので、新規患者のニーズを把握するのに役立ちます。

## Option

### Myはいしゃさん

#### 歯科医院と患者さんが繋がるアプリ「Myはいしゃさん」

歯科医院と患者さんそれぞれが思っていた「こんなことができればいいのに」を実現。直感的な操作で歯科医院と患者さんを繋げます。



ご利用にはモリタオンラインサービス「DOOR Link」の環境が必要です。

### 来院前

#### 無断キャンセル防止

#### お知らせ配信/事前予約の通知

- 予約事前連絡、リコール通知など
- 院内のお知らせを配信

### 受付

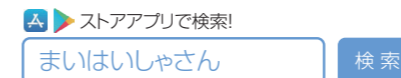
#### 受付業務サポート

#### デジタル診察券

- 二次元コードで来院受付
- ※別途バーコードリーダーが必要です。

#### デモで体験できます!

アプリをダウンロードしていただければ動きの確認が可能です。まずはお試しください。



※起動には条件があります。  
iOS: バージョンiOS14.7以上, android: バージョン6.0以上



診療所番号「5」、診察券「No.1」、生年月日「19830101」を入力します。

## Option

### LINE連携オプション

#### 予約確認・医院のお知らせなどを配信

LINEから手軽に予約登録・確認することができます。



#### 予約登録・確認が簡単!



#### デモで体験できます!

実際の動きをご確認いただけます。まずはお試しください。



### 経営サポート

#### 治療後アンケート機能※1

- 患者さんの声を経営参考資料に
- 口コミ投稿数増加で、集客促進



### 業務効率

#### 患者説明書Web配信※2

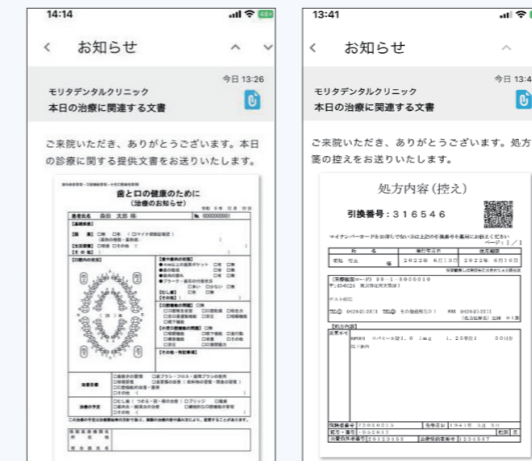
- 治療後の説明書をアプリに送信



### 受付業務サポート

#### 文書連携オプション※3

- 患者提供文書・補綴物保証書・電子処方箋・医療費明細書をアプリに送信



※1 別途オプション設定が必要です。 ※2 別途TrinityCore3またはMD Suite Genifix連携オプションが必要です。 ※3 別途PROCYON3、オプション設定が必要です。

※LINEおよびLINEロゴは、LINE株式会社の登録商標です。

Option

## Web問診オプション

来院前に患者さん自身のスマートフォンで問診を入力、  
待ち時間を大幅削減



- 来院時の入力が不要なので、  
待合室での時間を短縮
- 来院前に問診内容を確認できるので、  
見落とし、入力ミスを防止
- 専用の端末を準備する必要もなく、  
紙の問診用紙も廃止

予約受付を最適化

デモで体験できます!

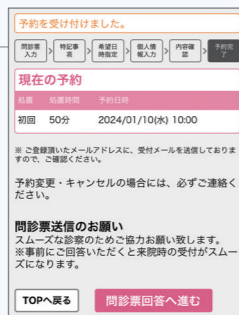
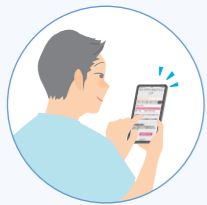
実際の動きをご確認いただけます。  
まずはお試しください。



患者さんは4パターンの方で問診入力が可能

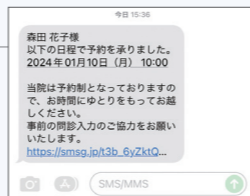
### 1 Geniflixの患者サイト

Geniflixの予約完了画面から  
問診回答へ進んでいただけます。



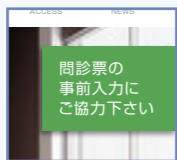
### 2 電話予約時のSMS

電話予約の新規患者さんに対しても  
SMSを用いてWeb問診の入力を  
促すことができます。



### 3 医院HPのリンク

予約時のお電話口にて  
医院ホームページに掲載する  
リンクをお知らせ。



### 4 院内の二次元コード

受付時に問診票入力が必要な場合でも  
二次元コードからアクセスすることが  
できます。



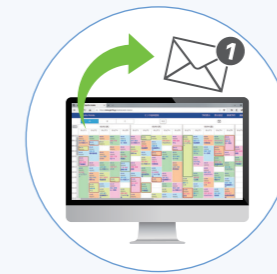
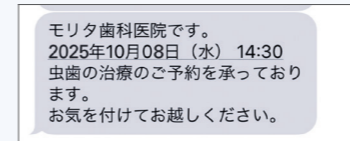
Option

## 国内SMSオプション

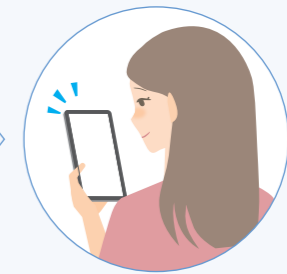
### SMSでお知らせ

患者さんの携帯電話番号だけで「予約確認メール」「遅刻連絡」「初回ログインのご案内」をSMS\*で配信することができます。

\*相手先の電話番号だけで約70文字前後のメッセージを送信することができます。様々な状況により遅延や未達が発生する場合があります。



Geniflixが  
SMSを発信



患者さんは  
スマートフォンで確認

Option

## Geniflix Mobile

### Geniflix Mobileを導入することで

- ご自宅のPC・タブレット・スマートフォンなどから、Geniflixの予約情報を確認できます。  
モバイル端末でも見やすく表示され、予約の登録や変更も可能です。
- 患者さんにメール・LINE・SMS・Myはいしゅさんの配信が可能。
- 電子証明書を発行することで不正アクセスから情報を守ります。

